



9 boulevard Sarraïl, 34000 Montpellier
Téléphone/Fax 04 67 66 17 33 – e-mail: info@englishinstitut.com
www.englishinstitut.com
numéro d'existence : 91-34-04205-34
EFFECTUEE AUPRES DE LA PREFECTURE DE REGION DE LANGUEDOC ROUSSILLON
Numéro Siret: 424 086 304 00013

Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

Version : 1
Date : 3/03/26
Page : 1 / 2

Indicateurs de résultats – Année 2025

(Données basées sur 27 stagiaires inscrits en 2025)

1. Satisfaction des stagiaires

Sur les 27 stagiaires inscrits en 2025, 17 ont renseigné le questionnaire de satisfaction de fin de formation, et 3 ont renseigné leurs avis sur Google soit un taux de retour de 74%.

Parmi les répondants, le taux de satisfaction globale (satisfait ou très satisfait) est de 98 %.

2. Résultats aux certifications

Sur les 27 stagiaires inscrits en 2025 :

- 17 stagiaires ont passé la certification en 2025.
→ 100 % ont obtenu la certification avec atteinte de l'objectif de score défini.

Concernant les autres stagiaires :

- 2 stagiaires n'étaient pas inscrits à une certification dans le cadre de son parcours.
- 1 stagiaire n'a pas pu passer la certification en raison d'un problème technique indépendant de l'organisme de formation.
- 1 stagiaire était absent le jour de l'examen
- 2 stagiaires ont abandonné avant la fin du stage
- 4 stagiaires sont inscrits à une session planifiée en 2026.

Les résultats de ces sessions seront intégrés dans les indicateurs 2026.

Rédacteur :

Chatwin Claire

REVISIONS

Date	Nature de la modification	Version
		1



9 boulevard Sarraill, 34000 Montpellier
Téléphone/Fax 04 67 66 17 33 – e-mail: info@englishinstitut.com
www.englishinstitut.com
numéro d'existence : 91-34-04205-34
EFFECTUEE AUPRES DE LA PREFECTURE DE REGION DE LANGUEDOC ROUSSILLON
Numéro Siret: 424 086 304 00013

Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

Version : 1
Date : 3/03/26
Page : 2 / 2

3. Assiduité

Sur les 27 stagiaires inscrits en 2025 :

- Assiduité totale : 93 %
- Assiduité partielle : 7 %
- Absence totale : 0 %

4. Taux d'abandon

Le taux d'abandon en 2025 est de 7 % (2 stagiaires).

Motif principal : contraintes professionnelles.

5. Fidélisation et renouvellement

- 11 % des stagiaires inscrits en 2025 étaient déjà clients de l'organisme de formation.
- Le taux de renouvellement des contrats en 2025 est de 11 %.

6. Satisfaction des parties prenantes

Un questionnaire a été adressé aux bénéficiaires, entreprises et/ou financeurs (le cas échéant).

Sur les répondants, 100 % se déclarent satisfaits ou très satisfaits des prestations réalisées.

Rédacteur :

Chatwin Claire

REVISIONS

Date	Nature de la modification	Version
		1