



9 boulevard Sarrail, 34000 Montpellier
Téléphone/Fax 04 67 66 17 33 – e-mail: info@englishinstitut.com
www.englishinstitut.com
numéro d'existence : 91-34-04205-34
EFFECTUEE AUPRES DE LA PREFECTURE DE REGION DE LANGUEDOC ROUSSILLON
Numéro Siret: 424 086 304 00013

Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

Version : 3
Date : 31/06/24
Page : 1 / 2

Sur l'année 2013 et sur les 16 stagiaires inscrits à la formation, 13 stagiaires ont renseigné le questionnaire de satisfaction de fin de stage, la **satisfaction** est la suivante :

- Taux de Satisfaction : 99% (11 scores de 10/10, 2 de 9/10)
- Taux de retour des enquêtes : 82% (13/16)

Sur les 16 stagiaires ayant suivi une certification en 2023, la répartition de la **performance aux épreuves** est la suivante :

- Objectif score atteint : 95 %
- Non-obtention de la certification : 0 %

Sur l'année **2023**, sur 16 stagiaires étant inscrits à une formation, la répartition de l'**assiduité** est la suivante :

- Assiduité totale : 100 %
- Assiduité partielle : 0%
- Absence totale : 0 %

Sur l'année **2023**, sur les 16 clients ayant commandé une formation, 50% (10 personnes) étaient **déjà clients** de l'OF.

Sur l'année **2023** sur 16 stagiaires le taux de retour d'enquêtes de satisfaction à chaud est de 82%

Sur l'année **2023** sur 16 stagiaires le taux et cause d'abandon : 0%



9 boulevard Sarrail, 34000 Montpellier
Téléphone/Fax 04 67 66 17 33 – e-mail: info@englishinstitut.com
www.englishinstitut.com
numéro d'existence : 91-34-04205-34
EFFECTUEE AUPRES DE LA PREFECTURE DE REGION DE LANGUEDOC ROUSSILLON
Numéro Siret: 424 086 304 00013

Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

Version : 3
Date :31/06/24
Page : 2 / 2

Sur l'année **2023** le taux de renouvellement des contrats sur 20 stagiaires : 30%

De plus, un questionnaire sur les thèmes a été adressé à chaque partie prenante : bénéficiaire, entreprise et financeurs (si applicable) de nos prestations.

L'analyse des réponses fait ressortir que 100% des parties prenantes interrogées sont satisfaites ou très satisfaites sur l'ensemble des thèmes abordés.

Ce résultat nous conforte dans les réponses que nous apportons aux attentes de nos clients et nous encourage à tout mettre en œuvre pour continuer à nous améliorer.